******

**แผนปฏิบัติการ**

**ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

**ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

******



**องค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือก**

**อําเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม**

**โทร. 043-750643 โทรสาร. 043-750643**

**https://www.nachuek-mk.go.th**

**คํานํา**

 การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้าการพัฒนา

ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้างโดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครอง และการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสําคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียมและจะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการและการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆ กันโดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริตรับผิดชอบมีวินัยตลอดจนค่านิยมอื่นๆ ที่ถูกต้องรวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า

 ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกัน

และแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ กำหนดมาตรการ หรือแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นเพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้

 เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก จึงได้

จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖4 ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ให้เกิดผลในทางปฏิบัติและเพื่อ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก ให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้และเป็นการถือปฏิบัติตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งเป็นนโยบายระดับชาติด้วย

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก

**สารบัญ**

 หน้า

1. คำนำ 1

2. หลักการและเหตุผล 2

3. วิสัยทัศน์ 2

4. พันธกิจ 2

5. ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก 3

6. ยุทธศาสตร์ที่ 1 “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” 3

7. ยุทธศาสตร์ที่ 2 “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” 4

8. ยุทธศาสตร์ที่ 3 “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก” 5

9. ยุทธศาสตร์ที่ 4 “พัฒนากลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต” 6

10. ตารางแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต 7

 ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

11. ภาคผนวก

 - ประกาศ อบต.นาเชือก เรื่อง ใช้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ

 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

 - คำสั่ง อบต.นาเชือก เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม

 การทุจริตและประพฤติมชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

**แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖4**

**หลักการเหตุผล**

 องค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้อำนาจรัฐในการ

ปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบเป็นหน่วยงานที่ มีหน้าที่ ในการให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ

ซึ่งดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้แก่คนในท้องถิ่น เป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและมีความเข้าใจในสภาพปัญหาและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นได้ดีกว่าหน่วยงานราชการส่วนกลางในการปฏิบัติงานและการดําเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและประเทศชาติซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือได้ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายรวมทั้งปัญหาการทุจริตคอรัปชั่นอันเป็นปัญหาของสังคมไทยที่เกิดขึ้นมาเป็นเวลานานและนับวันยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้นทั้งในเชิงขนาดและความสลับซับซ้อนของปัญหาทุจริตซึ่งทางคณะรักษาความสงบแห่งชาติ(คสช.) ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐโดย ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นเพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้ประกอบกับนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗

ก็ได้กําหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล

 กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกับ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ และณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ให้หน่วยงานของรัฐแปลงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติโดยกําหนดในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสี่ปีและเป็นการสอดคล้องกับการกําหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยทางสํานักงาน ป.ป.ช. เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดําเนินงาน (Integrity Assessment) และดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสํานักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันและสร้างเครื่องมือประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์(Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) โดยมีเป้าหมายคือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายทั้ง ๗,๕๗๑ แห่ง โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและนําผลที่ได้จากการประเมินเพื่อใช้ในการกําหนดนโยบายการส่งเสริมธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคตและเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๔๒

2

 เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือก จึงนําแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มาเพื่อใช้เป็นมาตรการแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือกและเพื่อให้ทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือกใช้เป็นกรอบแนวทางในการดําเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งนี้ได้มุ่งเน้นให้การดําเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือกเป็นไปอย่างต่อเนื่องสร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใสจัดระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความคุ้มค่า เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใสมีประสิทธิภาพและสนับสนุนภาคประชาชน ให้มีส่วนร่วมในการรณรงค์และปลูกจิตสํานึกค่านิยมของสังคมให้ประชาชนร่วมกันต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นเรื่องที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

 องค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือกได้เล็งเห็นความสําคัญและตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอรัปชั่นปัญหาผลประโยชน์ทับซ้อนและการพัฒนาคุณธรรมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ จึงได้จัดทําแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ขึ้น เพื่อเป็นแผนปฏิบัติการในการดําเนินการเรื่องโปร่งใสในการดําเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessmint-ITA)ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กรให้สามารถทํางานด้วยความโปร่งใสตามหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม โดยประชาชนมีส่วนร่วมสามารถใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรับผิดชอบตลอดจนสามารถตรวจสอบได้

**วิสัยทัศน์ (vision)**

 “ความคิดสร้างสรรค์ มุ่งมั่นพัฒนา แก้ไขปัญหา ชาวประชามีส่วนร่วม”

**พันธกิจ (mission)**

 ๑) พัฒนาคุณภาพทางการศึกษาและสร้างแหล่งเรียนรู้ในชุมชน ควบคู่กับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีของคนในชุมชนให้มีความพร้อมต่อการพัฒนาในทุกด้าน รวมถึงเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงการศึกษาให้เสมอภาคและเท่าเทียมกัน

๒) ส่งเสริมการบริการบนพื้นฐานองค์ความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น พร้อมพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน แหล่งน้ำ อนุรักษ์คุ้มครองโบราณสถานและร่วมจัดการสิ่งแวดล้อม

 ๓) พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนตำบลนาเชือกให้อยู่ดีกินดี ดำรงชีวิตอย่างเหมาะสม รวมถึงเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนให้เข้มแข็งและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

 ๔) พัฒนาและเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ พร้อมแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน

3

**ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือก**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”**

**เป้าหมาย**

 “สร้างสังคมที่ไม่ทนและไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต และร่วมต้านทุจริตในทุกรูปแบบ”

**วัตถุประสงค์**

 เพื่อส่งเสริมเสริมสร้างจิตสํานึกและค่านิยมให้ทุกหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือกบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีทัศนคติวิสัยทัศน์ในการร่วมกันแก้ไขและรับผิดชอบต่อปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือก รวมทั้งการรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานมีวินัยเคารพกฎและระเบียบที่จะเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาการพัฒนาตลอดจนเป็นการวางรากฐานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**มาตรการ/แนวทางดําเนินงาน**

๑. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลาทางสังคมเพื่อต่อต้านการทุจริต

 1.1 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ให้มีจิตสาธารณะ

๒. ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต

 ๒.๑ นําหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการกล่อมเกลาทางสังคมและการปฏิบัติงาน

 ต่อต้านการทุจริต

 ๒.๒ อบรมให้ความรู้ตามโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม

๓. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

 ๓.๑ สร้างชุมชนเฝ้าระวังต่อต้านทุจริต

 ๓.๒ สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคมและ

 หรือกฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมายบน

 พื้นฐานของข้อเท็จจริง และเหตุผล

 ๓.๓ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

4

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย”**

**เป้าหมาย**

 ๑. ลดการทุจริตในกระบวนการนโยบายสาธารณะ

 ๒. ส่งเสริมให้นโยบายสาธารณะเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

**วัตถุประสงค์**

 เพื่อใช้เป็นแนวทางให้ยึดถือปฏิบัติของพนักงาน/พนักงจ้างองค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือกบริหารงาน

ตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีกรอบนโยบายและคู่มือการดําเนินการ/การทํารายงานสรุปเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลเพื่อมิให้เกิด ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตําบลนาเชือก รวมทั้งการรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานมีวินัยเคารพกฎหมายและระเบียบที่จะเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาการพัฒนาตลอดจนเป็นการวางรากฐานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตําบล นาเชือกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**มาตรการ/แนวทางดําเนินงาน**

๑. วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล

 ๑.๑ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย

 ๑.๒ พัฒนากรอบชี้นําการกําหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาล

 ๑.๓ พัฒนาแนวปฏิบัติในการยอมรับนโยบายที่ผิดพลาดและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

 ๑.๔ กําหนดมาตรการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการใช้จ่ายงบประมาณ

2. ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น

 2.1 เผยแพร่องค์ความรู้ในการดําเนินนโยบายอย่างโปร่งใส

5

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”**

**เป้าหมาย**

 ๑. กลไกการป้องกันการทุจริตมีความเท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริต เปลี่ยนแปลงสูกระบวนการ่

 ทํางานเชิงรุกสามารถป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพี

 ๒. มีการบูรณาการ การทํางานระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

 ๓. การทุจริตลดน้อยลงหรือไม่เกิดการทุจริต

**วัตถุประสงค์**

 เพื่อมุ่งพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบควบคุมและถ่วงดุลการใช้อํานาจให้เหมาะสม ชัดเจนและ

มีประสิทธิภาพส่งเสริมการกระจายอํานาจสู่ระดับกองสร้างกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ กับภาคเอกชนให้มีศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาข้อบัญญัติ ข้อบังคับ ที่เอื้อประโยชน์ต่อการทุจริตหรือเป็นอุปสรรคต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

**มาตรการ/แนวทางดําเนินงาน**

๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

 1.๑ พัฒนามาตรการเชิงรุกทีสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตในแต่ละระดับ่

 1.๒ พัฒนาระบบการทํางานแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

 ในการป้องกันการทุจริต

 1.๓ เพิ่มบทบาทของภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการเข้ามามีสวนร่วมกับระบบการ่

 ป้องกันการทุจริต

 1.๔ พัฒนากลไกการกํากับ ติดตาม และประเมินผลการป้องกันการทุจริต

2. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

 ๒.๑ สร้างกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

 ๒.๒ กําหนดกลไกการติดตามและประเมินผลการนําข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ

3. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต

 ๓.๑ พัฒนาและยกระดับการพัฒนาบุคลากรด้านงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้มี

 ความเป็นมืออาชีพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

 ๓.๒ ต่อยอด ขยายผล องค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ สําหรับการป้องกันการทุจริต

6

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนากลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”**

**เป้าหมาย**

 ๑. การปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการทุจริตมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

 ๒. คดีการทุจริตและการกระทําทุจริตลดน้อยลง

**วัตถุประสงค์**

 เพื่อมุ่งพัฒนาระบบการร้องเรียนของหน่วยงานให้มีความรวดเร็ว เข้าถึงง่าย ประหยัดค่าใช้จ่ายใน

การเดินทาง หรือจัดส่งเอกสาร เพิ่มการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สัมฤทธิผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อแก้ไขสภาพปัญหาการทุจริตให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่องสร้างมาตรฐานทางวิชาชีพให้สามารถร่วมมือหรือประสานการปฏิบัติกับองค์กรทุกภาคส่วน

**มาตรการ/แนวทางดําเนินงาน**

1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันการทุจริต

 1.1 การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มี

 ความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย

 ๑.๒ การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน